



Ampliación de la autopista Toluca-Zitácuaro

- Ampliación de la Caseta la Hortaliza, ubicada en el km 10+160, sumando un total de 25 carriles operativos.
- Construcción de la ampliación en 2 carriles adicionales del km 0+000 al km 11+200.
- Modernización del Entronque Amanalco



Dispositivo de encauzamiento vial

Obra

- Ampliar diversos puentes con afectaciones viales dentro y fuera del tramo de construcción.



Señalización

- Se instaló señalización clara y visible para guiar a los usuarios de la Autopista a través de la ruta.



Implementación

- Se realizaron desvíos estratégicos para mantener el flujo de tránsito durante la construcción.



Dispositivo de protección de obra

Se presentan aspectos relativos al sistema de señalización, aspectos legales, requisitos generales y técnicos del señalamiento, criterios y consideraciones para el proyecto, aspectos relativos a la conservación, diseño de pictogramas para la promoción de programas o productos turísticos y presentación de proyectos de señalamiento y dispositivos de seguridad.



Lonas informativas

A lo largo del tramo afectado, se cuenta con señalización en donde se da a conocer a los usuarios de la Autopista, los eventos relevantes relativos al proyecto, a través de **lonas informativas**.



Impacto ambiental



Eficiencia Energética
Se tienen instaladas tecnologías y procesos que optimizan el consumo de energía.



Gestión de Residuos
Se cuenta con un sistema eficiente de recolección y disposición de residuos



Conservación

Nuestro compromiso es preservar el entorno natural y minimizar el impacto de la construcción.

Seguridad y salud

Compromiso

Se tiene el compromiso de garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable



Respuesta a emergencias

Se cuenta con un equipo de respuesta y suministros médicos en el sitio.



Prevención de riesgo

Se implementaron estrictos protocolos de seguridad y salud en todo momento.



Capacitación

Se brinda capacitación continua a nuestro equipo sobre prácticas seguras.



Atención a quejas

1



Mecanismo

Programa de atención a quejas. Se cuenta con buzones en diversos puntos estratégicos para su correcta identificación y uso.

2



Quejas y denuncias

Se instalaron lonas a lo largo del Proyecto en donde se muestran los pasos a seguir para realizar una queja o denuncia.

3



Respuesta

Se mantiene una comunicación abierta desde que se recibe la denuncia, se evalúa y se procede.

